

Digitalarbeit Strukturwandel (II) – Digitaldienstleistungen

Übersicht

1 Einführung (16.10.)	3
1.1 Digitaldienstleistungen und Digitalarbeit – Begriffsbestimmungen	3
1.2 Digitaldienstleistungen in Deutschland: Potenziale und Problemlagen	3
1.3 Aufteilung Einzelthemen (Literatur-/Quellenpräsentation USL, Hausarbeit BSL)	3
2 IT-Dienstleistungen – Entwicklung und Struktur (30.10.)	4
2.1 Computernahe Dienstleistungen – Leitbild/Modell <i>Helpdesk</i>	4
Beispiele Rechenzentren, Computerhandel, Hardware, Software, Betreiber	4
2.2 Tele-Dienstleistungen – Leitbild/Modell <i>Callcenter</i>	4
Beispiele Banken, Versicherungen, Behörden	4
2.3 Tele-Einkauf – Leitbild/Modell <i>Homeshopping</i>	4
Beispiele Lieferfirmen	4
3 Industrie 4.0 und Arbeit 4.0 (13.11.)	
3.1 Ref. Michael Schwemmler: Digitalisierung Dienstleistungssektor	5
3.2 Flexibilisierung, Mobilität, Vernetzte Arbeit, Arbeitsorganisation	5
3.3 Auswertung Arbeitsstatistiken, Digitalarbeit-Digitaldienstleistung	5
3.4 Produktionsarbeit im Home Office, 3D-Druck	5
4 Neue Dienstleistungsmodelle durch Digitalisierung? (27.11.)	6
4.1 Ref: Welf Schröter, ForSozTec: Mensch-Technik-Interaktion	6
4.2 Bildungsdienstleistungen – Hochschulen, Fernunterricht, Netzangebote Pädagogik	6
4.3 Shareconomy, , Potentiale Arbeitsplatzschaffung, Start-Up-Unternehmen, Arbeitspolitik	6
5 E-Government: Infrastrukturelle Digitaldienstleistungen? (11.12.)	7
5.1 Analysen, Strategien, Rechtliche Problemfelder	7
5.2 Qualitätswandel durch Digitaldienstleistung?	7
5.3 Public Crowdfunding, Akzeptabilitätsfragen	7
6 Humandienstleistungen: Chancen durch Digitalisierung? (15.1.2016)	8
6.1 Arbeitsorganisation: Entstehung, Status, Tendenzen	8
6.2 Wertschöpfungsverlagerung von Arbeit	8
6.3 Virtualisierte Arbeit, Arbeiten in Entgrenzung	8
7 Substitution von Dienstleistung durch Digitalisierung? (29.1.2016)	9
7.1 Automatisierung von Transportdienstleistungen	9
7.2 Roboterisierung: Leitbilder und Potentiale	9
7.3 Softwarezeit: Autonomieverlagerung Mensch-Computer?	9